

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

RTECH INTEGRADORES DE TI, S.A. DE C.V.

PROVEEDORES

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objeto de que usted pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del responsable

RTECH INTEGRADORES DE TI, S.A. DE C.V. conocido comercialmente como RTECH, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Bosque de Durazos # 75, Int. 1105. Col. Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo 11700, Ciudad de México, México.

Datos Personales que recaba el responsable

Para cumplir con las finalidades que describimos más adelante, RTECH recaba las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de identificación.
2. Datos de contacto y sobre características personales.
3. Datos académicos y profesionales.
4. Datos de ocupación laboral.
5. Datos comerciales y de transacciones.
6. Datos financieros y bancarios.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, le informamos que RTECH no trata, ni solicita datos personales sensibles.

¿Tratamos datos personales de terceros?

Si Usted entrega a RTECH datos personales de terceros (por ejemplo, referencias laborales) para el cumplimiento de las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Cuando usted proporciona datos personales de terceros manifiesta con su entrega que cuenta con el consentimiento de sus titulares para proporcionar su información a RTECH y que los mismos son correctos y completos.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Tratamos datos personales para dos tipos de finalidades: primarias y secundarias.

RTECH tratará sus datos personales para las siguientes:

FINALIDADES PRIMARIAS:

1. Gestión, control y administración de los procesos de contratación de proveedores que prestarán servicios o suministrarán productos a RTECH.

2. Para el cumplimiento de las obligaciones adquiridas, respecto a la prestación de servicios, bienes y/o productos.
3. Gestión, control y administración de altas, bajas, modificaciones y actualizaciones de información de proveedores en los sistemas y/o plataformas del RTECH; así como atención, seguimiento y respuesta ágil y eficaz a sus dudas y cuestionamientos sobre dichos sistemas y/o plataformas.
4. Creación de cuentas de usuarios que le permitirán acceder a los sistemas y/o plataformas correspondientes.
5. Gestión y pago de facturas emitidas por usted, con cargo a RTECH.
6. Gestión de homologación de proveedores por parte de RTECH, incluidas entre otras, gestiones administrativas, comerciales, fiscales, contables, evaluación de riesgos, suscripción formal de las condiciones de contratación y/o cualquier asunto relacionado para homologar a un proveedor.
7. Cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, honorabilidad y transparencia; así como de disposiciones legales, nacionales o internacionales, sobre prevención de actividades ilícitas y otra normativa sectorial, mediante la implementación y cumplimiento de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.
8. Control, evaluación y auditoría de cumplimiento del Código de Conducta de Proveedores y demás Políticas de RTECH.
9. Gestión de comunicaciones entre usted y RTECH.
10. Verificación de referencias laborales y profesionales.
11. En su caso, documentación y control de la asignación de activos de cómputo y comunicaciones electrónicas para personal de proveedores.
12. En su caso, asignación de claves y contraseñas para personal de proveedores.
13. Gestión y administración de documentos de proveedores bajo resguardo de RTECH.
14. Estadística y registro histórico de representantes y contactos de proveedores de RTECH.
15. Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica con el objeto de mejorar los procesos de alta de proveedores.

Le informamos que RTECH no utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro de México o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas:

1. Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, controladas, subsidiarias, filiales, afiliadas y/o cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información; implementación y cumplimiento de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, honorabilidad y transparencia; para el control, evaluación y auditoría de cumplimiento del Código de Conducta de Proveedores y demás Políticas de RTECH, así como para finalidades de estadística y registro histórico de proveedores.
2. Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras, para el cumplimiento de obligaciones informativas, de

transparencia y de prevención de actividades ilícitas; así como para el cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable, tratados internacionales y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales de información, de requerimientos de información y/o de requerimiento judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes debidamente fundados y motivados.

3. Bancos u otras entidades financieras, para el cumplimiento de obligaciones de pago(s).
4. Compañías de seguros y agentes de seguros, para la contratación y gestión de pólizas de seguros y fianzas.

La Ley establece que las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, pero sí estamos obligados a informar sobre ellas. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de datos personales

En todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo, Derechos ARCO), así como a Revocar su Consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales, por lo que en cualquier momento podrá enviar una solicitud a nuestro departamento de protección de datos personales a través del siguiente correo electrónico: privacidad@rtech.mx

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual la solicitud que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia de extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, misma que será utilizada para acreditar su identidad:

1. **DATOS DEL TITULAR:** Nombre completo, teléfono y correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
2. **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
3. **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derechos(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/lo(s) derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
4. **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que

usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos Personales de RTECH, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos Personales de RTECH le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se proporcionará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su solicitud.

Si revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, RTECH dejará de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso.

Respecto a las solicitudes de ejercicio de derecho de Cancelación, es importante señalar que no es absoluto, por favor tome en cuenta que debemos almacenar información que nos permiten cumplir con obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del correo: privacidad@rtech.mx, los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

RTECH cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. RTECH otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad de promociones de bienes o servicios. Para más información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (www.rpc.profeco.gob.mx), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800 962-8000.

Autoridad en materia de Protección de Datos Personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su Derecho a la Protección de Datos Personales.

Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: privacidad@rtech.mx

Modificaciones y actualizaciones

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que RTECH se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

Usted podrá solicitar en todo momento este documento al Departamento de Protección de Datos Personales de RTECH a la cuenta de correo electrónico: privacidad@rtech.mx o bien, podrá consultar su publicación en la sección "Aviso de Privacidad" de la Aplicación RTECH Móvil, así como en las páginas de internet: www.rtech.mx y www.rtech.com.mx

ATENTAMENTE

RTECH INTEGRADORES DE TI, S.A. DE C.V.
RTECH

Bosque de Duraznos 75, int. 1105, Col. Bosques de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo 11700
Ciudad de México, México.

Página de Internet: www.rtech.mx , www.rtech.com.mx
Fecha de última actualización: **28 de diciembre de 2021**